

029

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ



โรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์  
อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พิจิตร

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1
สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของโรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์	2
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564	

## แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

#### 1. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข 056 - 681431
- ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์โรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ได้แก่ เว็บไซต์ร้องทุกข์โรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์, FACEBOOK ร้องทุกข์โรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์

#### 2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ 1 ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องทุกข์โรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์ รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ 1

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 3 สรุปความเห็นเสนอและจัดท ำหนังสือถึงร้องทุกข์โรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์ พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ 4 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด ำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะท างานตรวจสอบ เรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 5 แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

ขั้นตอนที่ 6 เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ร้องทุกข์โรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์ รับรายงานและติดตาม ความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอร้องทุกข์โรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์

ขั้นตอนที่ 7 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 8 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของ ร้องทุกข์โรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์ สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของร้องทุกข์โรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของโรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	2563	2563	2563	2564	2564	2564	2564	2564	2564	2564	2564	2564
จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

